



PROTECCION DE DATOS Y AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su reglamento, leyes complementarias y demás normatividad aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, Ene8, informa que está comprometido y en pleno cumplimiento a la Normatividad Aplicable, por lo que asume la responsabilidad del uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de la misma; a través de un legítimo control, de tal manera de garantizar la privacidad y la protección bajo los lineamientos del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

I.- RESPONSABLE Y DOMICILIO.

El responsable de la protección y tratamiento de Datos Personales es la persona moral, RL Strategy, SA de CV conocida comercialmente como Ene8, la cual cuenta con domicilio en el No. 6075 A- Oficina Interior 4 de la Av. Acueducto, Col. Puerta de Hierro, en Zapopan, Jalisco. RL Strategy, SA de CV se compromete a dar tratamiento a dicha información conforme se encuentra plasmado dentro del presente AVISO DE PRIVACIDAD, así como las normas aplicables.

Al proporcionar sus datos personales a Ene8, usted otorga su consentimiento para que recabe, trate y utilice la información únicamente conforme lo establecido dentro del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

II.- DATOS PERSONALES MATERIA DEL AVISO.

Los datos personales de contacto y/o identificación que se podrán recabar de forma directa son:

- Datos de Identificación.
- Referencias laborales.
- Datos curriculares.
- Datos de seguridad social
- Datos de constitución (en caso de ser persona moral)
- Datos de Poderes de representación (personas morales)
- Domicilio fiscal, dirección de correo electrónico, teléfono fijo o celular.
- Datos de facturación como domicilio fiscal, clave del Registro Federal de Contribuyentes.
- Datos financieros.
- Datos de referencias comerciales.

III- FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales en posesión de la responsable serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Inicio, mantenimiento y cumplimiento de relaciones contractuales o relaciones jurídicas entre el responsable y el titular.
- Dar cumplimiento de obligaciones con proveedores, prestadores de servicios y terceros.
- Fines de identificación.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de pago.
- Realización y cumplimiento de los servicios que presta la responsable, derivada de la solicitud y contratación de nuestros productos y servicios.
- Realizar viabilidad de crédito.
- Atención al cliente
- Generar y enviar facturación solicitada por el cliente.
- y cobranza de la prestación de servicios.
- Mantenimiento de registro para seguimiento de servicios.
- Realizarle propuestas de servicios de acuerdo a sus necesidades.
- Enviar vía correo electrónico o por cualquier otro medio, información de interés relacionada con Ene8.
- Registro de expedientes comerciales con su información y datos personales
- Investigación de buro de crédito.
- Reclutamiento.
- Informarle de cualquier modificación y/o actualización que sufra nuestro Aviso de Privacidad

Adicionalmente, sus Datos Personales serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios
- Informar sobre cualquier cambio o actualización en nuestras políticas y lineamientos
- Elaboración de encuestas.
- Fines estadísticos, registros, análisis del comportamiento de ventas y de mercado
- En el supuesto de proveedores, sus datos podrían ser utilizados solicitar referencias comerciales de la responsable

En caso de que usted no deseen que la responsable dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades secundarias señaladas anteriormente, podrá manifestar su negativa para el uso de Datos conforme las finalidades secundarias enviando un correo electrónico a contacto@ene8.com.mx contando con un plazo de cinco días para manifestar su negativa, en caso de lo contrario se entenderá que usted como titular consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias. En caso de que exista negativa para el uso de datos

personales conforme de las finalidades secundarias, están son serán motivo para que Ene8 le niegue los servicios que solicita o contrata con la misma.

V.- FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Se hace del conocimiento de los titulares de la información que sus datos se recaban por la responsable de manera directa cuando ingresa a nuestra página web www.ene8.com.mx y nos proporciona sus datos de contacto, o solicite su factura electrónica, o cuando directamente en el domicilio de la responsable usted solicite información, cotizaciones, servicios y productos, o realice solicitudes de servicio vía telefónica o correo electrónico, solicitudes de crédito, firme nuestro de contrato de suministro, prestación de servicios, confidencialidad, contrato marco, solicite factura, participe en encuestas u otras actividades promocionales nos contacte en caso de proveedores, se recaba la información de manera directa para efecto de dar cumplimiento a las obligaciones de la relación comercial.

VI.- USO DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, sin embargo, nuestra página web no contiene dicho tipo de cookies.

Le informamos que la única cookie con la que cuenta nuestra página web, será únicamente para abrir la sesión y navegar en nuestra página, y se activa mientras usted se encuentra navegando, por lo que al cerrar nuestra página se borra el archivo de la cookie, sin descargar o almacenar su información.

VII.- TRANSFERENCIA

Se hace del conocimiento de los titulares y estos otorgan consentimiento de que sus datos personales serán transferidos conforme lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, sin dejar de ser responsable del manejo de ellos a:

- Empresas filiales de Ene8
- Proveedores que prestan servicio a Ene8 con fines de mantenimiento de nuestras redes y/o sistemas para buen cumplimiento de nuestros servicios.
- Proveedores de licenciamiento a Ene8, con el fin de poder cumplir con los licenciamientos solicitados.
- Sociedades de información crediticia, para obtener un reporte de crédito como parte de nuestro proceso de evaluación con relación a su solicitud de crédito.

- Autoridades competentes, revelaremos datos personales a las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley y otras autoridades gubernamentales en tanto que sea requerido por la ley o sea estrictamente necesario para la prevención, detección o persecución de actos criminales y fraude.

Por lo que respecta a proveedores, se informa que los datos de contacto podrán ser transferidos a terceros para que puedan solicitar referencias comerciales de la responsable.

VIII.- LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Usted siendo titular cuenta con el derecho de solicitar en cualquier momento la limitación del uso y divulgación de sus Datos Personales, salvo que no sea procedente en términos de la Normatividad Aplicable o por mandato de autoridad, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de limitación.

Para efectos de lo anterior, deberá dirigirnos su respectiva solicitud por escrito vía correo electrónico a la dirección contacto@ene8.com.mx, con una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca limitar su uso y divulgación.

Una vez recibido el correo electrónico por el cual nos indique que desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales, Ene8 contará con 20 días hábiles para analizar la identidad del solicitante, atender y enviarle la respuesta correspondiente vía correo electrónico, en caso de que acredite la titularidad, el responsable tendrá 15 días hábiles para hacer valer la petición.

De lo anterior, con motivo de acreditar la titularidad de los Datos Personales, deberá enviar el solicitante dentro del correo electrónico que indique la limitación la siguiente información: (i) el nombre completo del titular, su domicilio y/o correo electrónico; (ii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; y (iii) el objeto de su comunicación.

Si por cualquier razón usted nos proporciona sus datos a través de medios electrónicos, incluyendo nuestro sitio web (Internet), usted entiende, acepta y reconoce que:

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros que, en caso de acceder, ocasionará que se abandone nuestro sitio web, por lo cual no asumiremos ninguna responsabilidad en relación con los sitios web de terceros.

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso usted acepta que al proporcionar cualquier tipo de información, incluso sus datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, liberándonos de cualquier responsabilidad.

Es posible que nuestros sistemas recopilen los siguientes datos adicionales a los que usted nos proporcione, tipo de navegador, el sistema operativo, las páginas de Internet visitadas, la dirección IP, información comportamental en Internet, a través de tecnologías de rastreo “cookies” o “web beacons”. Para poder deshabilitar estos sistemas, Usted deberá acceder a “Opciones de internet” en la barra de “Herramientas” del navegador que utilice.

IX.- SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Se hace del conocimiento de los titulares de los datos personales tienen en todo momento derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y oponerse a su tratamiento.

X.- MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico contacto@ene8.com.mx, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, que contenga la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El departamento de Datos personales de la responsable procederá a dar trámite a su solicitud con estricto apego a los lineamientos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicándole la respuesta mediante correo electrónico.

Una vez recibido el correo electrónico por el cual nos indique que desea ejercer sus Derechos ARCO de sus datos personales, Ene8 contará con 20 días hábiles para analizar la identidad del solicitante, atender y enviarle la respuesta correspondiente vía correo electrónico, en caso de que acredite la titularidad, el responsable tendrá 15 días hábiles para hacer valer la petición. En caso de que la titularidad del solicitante no sea comprobada, Ene8 tendrá el derecho de denegar dicha solicitud con la finalidad de salvaguardar los derechos del titular de los datos.

XI.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades mencionadas en el presente aviso, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario que presente su petición en los

términos señalados en el apartado anterior. Lo anterior será revocado y bloqueado, únicamente si por mandato de ley o de autoridad tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, así no lo permite.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en atención a modificaciones legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet www.ene8.com.mx en razón de dar conocimiento de las actualizaciones de la misma, dentro de la página en el aviso de Privacidad se incluirá la fecha de la última versión del mismo.

XIII. MANIFESTACION DEL CONSENTIMIENTO

Yo titular de los datos personales, al proporcionar mis datos personales y firmar al alcance este AVISO DE PRIVACIDAD, declaro expresamente conocer y aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido, el cual me fue difundido a través de los distintos medios, ya sea a través de la lectura en la página web de Ene8, www.ene8.com.mx o la firma autógrafa del presente documento, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que Ene8, sus afiliadas, filiales y proveedores, que se encuentran en México y el extranjero, procesen el tratamiento de mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, la Ley Federal en Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás legislación aplicable.

MANIFIESTO QUE HE LEÍDO, ENTIENDO Y CONSIENTO EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.